

안동시시설관리공단

부서 조직 및 주요업무(안동시시설관리공단)

이 사 장

이 재 환
(☎850-4501)

**문화체육
시설본부장**

정 상 천
(☎850-4502)

**환경복지
시설본부장**

이 정 석
(☎850-4503)

안전감사실
실장: 남수호
(☎850-4521)

- | | |
|--------------|------------|
| ① 재난안전관리 | ④ 전산시스템관리 |
| ② 안전보건관리 | ⑤ 개인정보보호 |
| ③ 감사 및 제규정관리 | ⑥ 재산(물품)관리 |

경영기획부
부장: 이화준
(☎850-4504)

시전략기획팀
팀장: 권용찬(☎850-4509)

- | | |
|-----------|----------|
| ① 기획 및 조정 | ④ 예산편성심사 |
| ② 의회업무 | ⑤ 주요업무보고 |
| ③ 평가업무 | ⑥ CS업무 |

인사재무팀
팀장: 이효정(☎850-4505)

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 인사 및 노무업무 | ④ 공유재산 및 결산 |
| ② 계약 및 구매 | ⑤ 지출업무 |
| ③ 급여 및 복리후생 | ⑥ 총무 및 행사 |

체육청소년시설부
부장: 이근훈
(☎850-4571)

체육시설운영팀
팀장: 권영성(☎850-4656)

- | | |
|--------------|----------------|
| ① 주보조 경기장 운영 | ③ 중앙경기장인공암벽 관리 |
| ② 안동볼링장 운영 | ④ 다목적체육관 관리 |

맑은누리센터팀
팀장: 김영희(☎850-4851)

- | | |
|------------|---------------|
| ① 실내수영장 운영 | ③ 스크린골프장 운영 |
| ② 찜질방 운영 | ④ 다목적 프로그램 운영 |

청소년수련관
관장: 심기홍(☎850-4621)

- | | |
|-------------|---------------|
| ① 청소년수련관 운영 | ④ 청소년행사 협조 운영 |
| ② 방과후아카데미사업 | ⑤ 기타그밖업무 운영 |
| ③ 실내수영장 운영 | |

청소년수련원
원장: 김동섭(☎850-4570)

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 청소년수련원 운영 | ③ 대학생학술단사 지원 |
| ② 수련 프로그램 | ④ 청소년일반숙박 지원 |

관광휴양시설부
부장: 김휘석
(☎850-4681)

학가산온천팀
팀장: 김휘석(☎850-4681)

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 학가산온천장 운영 | ④ 온천 문화행사 운영 |
| ② 회의실 대관 | ⑤ 온천공 지하수 관리 |
| ③ 정기회원 등록관리 | ⑥ 공유재산인점업제관리 |

단호휴양시설관리팀
팀장: 우동구(☎850-4601)

- | | |
|------------|-------------|
| ① 단호캠핑장 운영 | ③ 마애선사유적전시관 |
| ② 생태학습관 운영 | ④ 백조공원 운영 |

환경시설부
부장: 김윤길
(☎850-4531)

안동환경팀
팀장: 배경섭(☎850-4531)

- | | |
|--------------|-----------------|
| ① 안동하수처리장 운영 | ② 안정적 수질 및 시설관리 |
|--------------|-----------------|

풍산환경팀
팀장: 금병익(☎850-4567)

- | | |
|--------------|-----------------|
| ① 풍산하수처리장 운영 | ② 안정적 수질 및 시설관리 |
|--------------|-----------------|

바이오산단환경팀
팀장: 최병조(☎850-4561)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| ① 바이오산업단지 내 폐수처리시설 운영 | ② 안정적 수질 및 시설관리 |
|-----------------------|-----------------|

풍천환경팀
팀장: 박정우(☎850-4801)

- | | |
|--------------|-----------------|
| ① 풍천하수처리장 운영 | ② 안정적 수질 및 시설관리 |
|--------------|-----------------|

공동구관리팀
팀장: 장무열(☎850-4831)

- | | |
|------------|------------|
| ① 시설물 유지관리 | ③ 부대설비유지관리 |
| ② 수용시설유지관리 | |

복지사업부
부장: 강형원
(☎850-4721)

수도검침팀
팀장: 강형원(☎850-4721)

- | | |
|-----------|-------------|
| ① 수도사용량조사 | ④ 복지위기가구 발굴 |
| ② 고지서송달 | ⑤ 원격검침 인수 |
| ③ 체납관리 | |

주차관리팀
팀장: 조승모(☎850-4711)

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 노상주차장 관리 | ④ 옹부주차장 관리 |
| ② 옥동주차장 관리 | ⑤ 송현주차장 관리 |
| ③ 터미널주차장 관리 | ⑥ 민간위탁 구역 관리 |

장사문화공원팀
팀장: 김상현(☎850-4781)

- | | |
|----------------|--------------|
| ① 화장장 운영 | ③ 운구 및 의전 |
| ② 화장 제어 시스템 관리 | ④ 주민 수익사업 지원 |

교통약자지원팀
팀장: 지철호(☎850-4751)

- | | |
|-------------|------------|
| ① 특별교통수단 운행 | ④ 이용신청자 심사 |
| ② 차량 유지 관리 | ⑤ 교통안전 캠페인 |
| ③ 운전원 관리 | |

1. 주요성과

◆ 지역 내 재난 대응을 중심으로 실질적인 지역사회 공헌 실현
및 디지털 전환과 업무체계 고도화로 지속가능 혁신 추진

□ 먼저 다가서고 귀 기울이는 소통경영

- 창립 18주년 공단의 날 기념 유관기관 및 직원화합 체육대회 개최
- 직원 서비스 마인드 함양 워크숍 실시 : 임직원 40여명 참여
- 전화 친절도 교차 모니터링 실시(공단⇄문경관광공사) : 평균 85.1점
- 3기 주민참여위원회 구성 및 주민참여위원회 개최 : 5건 반영
- 맑은누리파크 주민편의시설 → 맑은누리스포츠센터 명칭 변경
- 대한민국 청소년 박람회 참석 : 청소년수련관, 청소년수련원
- 청소년 맞춤형 프로그램 운영 : 청소년축제, 진로체험, 동아리활동 등
- 환경체험관 ‘환경그린스쿨’ 운영 : 어린이집 18개소, 237명 참여
- 터미널 주차장 주차 혼재에 따른 요금 유료화 시행
- 국립경국대학교와 연계한 대학생 서포터즈단 운영
- 공단 시설 이용 후기 이벤트를 통한 쿠폰 지급 : 20명

□ 최선을 고민하고 최고를 만드는 감동경영

- 재난안전유공 행정안전부 장관 표창 수상 : 산불 진화 및 이재민 관리
- 지역 내 대형산불 대응을 통한 지역사회 공헌 실현 : 현장 진화활동, 이재민 임시 대피소 운영, 이재민 임시주택 관리·운영, 성금모금 등
- 경북 지역 고객만족도 조사 1위 달성 : 종합점수 92.41(전년 대비 1.2점↑)
- 어린이날 기념 아동 무료입장 : 청소년수련관, 학가산온천, 맑은누리
- 지역 일자리 창출 : 신규직(4명), 실버직(13명), 기간제(13명), 청년인턴(2명)
- 초등학생 및 청소년 대상 생존수영 운영 : 청소년수련관, 맑은누리
- 송현오거리 공영주차장 신규수탁 운영 : 2025. 3. ~
- 청소년수련관 고객 편의제공을 위한 화장실 좌변기 → 양변기 교체완료
- 열린 체육시설 운영 : 안동체육관(35,000명), 다목적체육관(60,000명)
- 독거노인 안전지킴이 확대 운영 : 검침원별 1명 → 2명
- 집중호우 피해지역(산청군) 수해복구 지원

□ 과감하게 시도하고 끝까지 완성하는 혁신경영

- 신규사업 발굴 : 파크골프장, 개목나루, 구역사~월영교 간 관광시설
- 인사관리시스템(ERP) 고도화 추진 계약 완료 및 베타버전 테스트 진행
- 국무총리단체표창 수상 : 환경기초시설 수자원 보전 및 관리 공로인정
- 지방공기업 우수사례 발표회 최우수 수상 : 지방공기업발전협의회
- 각종 대외 인증 획득 : 한국서비스품질, 지역사회공헌, 가족친화, 날씨경영, 부패방지, 안전보건경영, 환경경영
- IoT 기반 대기배출 및 방지시설 실시간 관제 시스템 구축
- 조직분리 : 풍산환경팀(풍산하수+풍산폐수) → 풍산환경팀, 바이오산단환경팀
- 디지털 기반 공공서비스 업무협약 체결 : K-하이테크플랫폼 사업단
- 청소년 활동 증진을 위한 업무협약 : 대한적십자사, 경북청소년수련원

□ 공정하게 판단하고 투명하게 처리하는 청렴경영

- DRM 문서보안시스템 구축 : 내부 정보 유출 방지 및 정보보안 강화
- 유해사이트차단시스템 도입 : 업무목적과 무관한 비인가 사이트 접근 차단
- 내실있는 테마별 감사반 운영 : RED팀(부정행위 개선), BLUE팀(긍정행위 발굴)
- 부서별 근무환경 분석 TF팀 운영을 통해 조직문화 개선 기반 조성
- 공직기강 확립을 위한 자체 복무점검 : 명절(설), 하계 휴가철
- 경력평정, 교육훈련평정, 다면평가 도입 관련 규정 개정 완료
- 청소년 의식함양 캠페인 전개 : 학교폭력, 약물중독, 금연 등
- 저출산·고령화 극복을 위한 인구문제 인식개선 릴레이 캠페인 참여
- 불필요한 남용·편중 해소를 위한 운영지침 변경 : 장기요양 4등급자 제외

□ 시설관리의 책임과 의무를 준수하는 안전경영

- 바이오산단 폐수처리장 증설사업 : 3,000톤/일 → 5,000톤/일
- 장마철 대비 이재민 임시주택 시설물 안전점검 : 843동 점검완료
- 위험성평가를 통한 위험요소 발굴 및 예방 강화 : 82건 발굴
- 임원 현장방문을 통한 시설별 안전점검 : 2회(2~3월, 5월)
- 안동,영천,문경,김천 지방공기업이 함께하는 공공시설물 교차점검 실시
- 사업장별 교차점검을 통한 안전관리 사각지대 해소
- 유관기관과의 재난대응 합동 훈련 : 안동소방서, 경북도청 등
- 청소년수련원 실내 안전지도 모니터링 서비스 도입
- 단호캠핑장 중앙공원 및 야외데크 그레이팅 보수 공사(2025. 4.)
- 장사문화공원 수골 실내 잔재처리기 현장 조작반 설치

2. 수상 및 공모실적

(단위 : 억원)

연번	선정일	건 명	수상내역	주최/주관
1	3. 21.	국무총리 단체표창(수자원 보전 및 관리)		행정안전부
2	12. 29.	재난안전유공 표창		행정안전부

3. 2025년도 평가

☐ 적극적인 재난 대응으로 지역사회 공헌 실현

- 신속한 현장 진화 및 이재민 지원으로 공공기관의 책임 있는 역할 수행
- 임시대피소 운영, 임시주택 관리, 성금 모금 등 재난 대응 전 과정에 걸친 종합적 지원체계 구축
- 임시주택 관리 전담 TF팀 운영을 통해 이재민의 조속한 생활 안정 및 피해 회복 기반 마련
- 재난 대응 역량과 공헌 성과를 대외적으로 인정받아 기관 신뢰도 제고

☐ 미래 성장 기반 확보와 경영역량 강화

- 신규사업 발굴 및 사업 다각화를 통해 중장기 성장 기반 선제적 확보
- ERP 고도화, 디지털 기반 협력 확대 등 업무체계의 효율성과 투명성 강화
- 경영혁신 추진을 통한 각종 대외 수상 및 인증 획득으로 공단 위상 제고
- 조직문화 개선과 인사운영체계 정비를 통해 지속가능한 운영 기반 마련

☐ 안전의식 강화와 예방중심 운영체계 구축

- 시설별 잠재 위험요소 사전 발굴 및 현장 중심 안전관리 체계 확립
- 생활밀착형 시설의 이용자 안전 확보와 환경개선 지속 추진
- 내부직원 안전위험 최소화를 위한 기술적 조치 확대

◆ 2026년은 ‘스마트·친환경·안전 기반의 시설관리 전문 공기업 육성’을 핵심 전략으로, 신규시설 수탁 확대와 디지털 경영혁신을 통해 변화에 선제적으로 대응하며 시민이 체감하는 품질 높은 서비스를 제공 하는 혁신 공기업으로 도약

정책 목표

스마트 · 친환경 · 안전 기반의 시설관리 전문 공기업

① 미래 경영체계 구축

- ❖ 디지털·AI 기반의 행정 혁신 추진
- ❖ 성장 주기별 맞춤형 교육체계 구축
- ❖ 협력과 상생의 노사문화 정착

③ 시민 행복을 위한 체육·청소년 시설 운영

- ❖ 누구나 즐길 수 있는 열린 체육시설 운영 및 인프라 개선
- ❖ 지역 청소년 교육 플랫폼 구축을 통한 건전한 성장 지원
- ❖ 수련, 체육, 숙박의 복합 청소년 수련 공간 조성

⑤ 기술기반의 환경시설 운영

- ❖ 디지털 기반의 시설 현대화 추진
- ❖ 주민 친화형 환경시설 운영으로 민원 제로화
- ❖ 안전한 시설관리, 최상의 국가기반시설 운영

② 안전, 친환경, 청렴 경영

- ❖ 예방 중심의 안전경영
- ❖ RE-100 달성을 위한 유휴부지 활용 에너지 혁신
- ❖ 청렴과 책임의 조직문화

④ 일상 속 힐링휴양 공간 조성

- ❖ 주민 니즈를 반영한 복합 힐링 공간의 온천 운영
- ❖ 시설과 서비스 질 개선을 통한 캠핑장 가동률 증대
- ❖ 신규 관광시설 수탁 및 운영

⑥ 시민 중심의 스마트 생활복지

- ❖ 복지와 기술이 결합된 최상의 서비스 제공
- ❖ 스마트한 주차공간, 이용 편의 극대화
- ❖ 안전하고 든든한 이동 지원 서비스 구축

□ 2025년 성과 및 2026년 목표

팀	주요지표	2025		2026
		목표	실적	목표
안전 감사실	태양광 발전설비 추가설치	-	-	4개소
AI전략 기획팀	지역 특화형 신규시설 수탁 추진	-	1개	3개
	회계, 인사, 예산 등 ERP 시스템 고도화	-	-	회계분야 ERP도입 완료
	CCTV 영상에 AI 분석 기술 적용	-	-	2개 사업장 도입
	AI 챗봇 도입	-	-	도입 및 정착
	지역문제 해결형 프로그램 운영	-	-	3건 이상
인사 재무팀	직무 중심의 직급별 교육 체계 운영	-	-	의무교육이수율 100%
	성과 우수 직원 정년 퇴직자 재고용	-	-	3명 이상
	소통과 신뢰로 만드는 노사협력 모델 구축	-	-	노사관계 우수기업 인증 획득
체육 시설 운영팀	체육시설 가동률 향상	-	47.8%	60%
	안동볼링장 합리적인 요금 개편	-	-	1,000원 인상
맑은누리 편익 시설팀	이용고객 및 수입금 확대	-	89,172명 366,414 천원	이용인원 90,000명 수입금 370,000천원

팀	주요지표	2025		2026
		목 표	실 적	목 표
청소년 수련관	이용고객 및 수입금 확대	-	176,323명 454,538 천원	이용인원 185,000명 수입금 470,000천원
청소년 수련원	이용고객 및 수입금 확대	-	28,078명 122,477 천원	이용인원 29,000명 수입금 123,000천원
	업무협약 대상 단체 확대	1곳	1곳	4개 기관
학기산 온천	이용고객 및 수입금 확대	-	458,983명 2,382,574 천원	이용인원 460,000명 수입금 2,400,000천원
단호휴양 시설관리	휴양시설 가동률 향상	-	49.8	55%
환경 시설부	법정 수질 기준 준수 및 안전사고 제로화	-	-	수질사고 0% 안전사고 0건
	바이오산업단지 입주기업과의 간담회 개최	-	-	상반기 9, 하반기 9 총 18회 개최
수도 검침팀	디지털 원격 검침 도입 확대	-	-	2,646전
주차 관리팀	주차장 주차대수 확대	-	866 천대	876천대
교통약자 지원팀	이용고객 및 수입금 확대	-	31,237명 63,569 천원	이용인원 32,000명 수입금 65,000천원
	특별교통수단 차량 교체	-	-	3대
	장애인의 날 무료운행	-	30건	50건

☐ 2026년 국·도비 공모과제 목록 : 없음

문화체육시설본부

목 표	◇ 디지털 전환 가속화를 위한 ERP 시스템의 단계적 고도화
	◇ AI기반 자동화 및 데이터 기반 의사결정 체계 구현

□ 추진목적

- 디지털 전환 시대에 대응 가능한 스마트 공단 운영체계 구축
- 디지털 기반 업무체계 고도화로 행정업무 효율성 극대화

□ 추진계획

- “디지털 경영” 실현을 위한 스마트 통합운영체계 구축
 - 단계별 ERP시스템 고도화(회계,인사,예산 등 주요기능 통합관리체계 구축)

1단계	2단계	3단계	4단계
평가, 근태 등 실무 기능 개선 및 표준화	예산편성부터 지출, 계약까지 시스템 일원화	RFID 기반 자산관리시스템 구축	AI 및 빅데이터 기반 예측 분석 기능 도입

- 주요 시설물 유지관리시스템(장비이력) 디지털 전환
 - ※ 점검주기, 보수이력, 취약지점 등의 시설별 이력 데이터베이스화 및 알람 체계 연계
- 직원 디지털 활용 역량 강화: 직무 맞춤형 디지털 활용법 교육
- 인공지능 전환 AX 추진
 - CCTV 영상에 AI 분석 기술을 적용하여 이상 상황·위험 요소의 조기 인지 체계 구축
 - 공단 자체 AI 운영 매뉴얼 제작으로 안정적인 AI 운영 기반 마련
 - AI 기초 및 실무 활용 교육 및 각종 AI 활용 공모전 실시
 - ※ 전직원 대상 생성형 AI 이해, 실무 문서 작성 실습 교육 완료
- 홍보 채널 다각화 및 스마트 민원응대 시스템 도입
 - 디지털 홍보 채널 강화: 시설별 디지털 플랫폼 홍보 전략 수립
 - 오프라인 홍보 강화: 지역 행사·관광지 등 홍보활동 활성화
 - AI 챗봇을 활용한 스마트 응대(24시간 상시 응대체계 구축 및 반복 민원 자동화)

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· ERP 현행 시스템 진단 · 시설 유지관리 이력조사 · AI챗봇 도입 시스템 검토 · AX전환을 위한 예산 확보	· ERP 고도화 시범 적용 · 유지관리시스템 구축 · AI챗봇 시스템 개발 · CCTV AI 기반 도입 검토	· ERP 시스템 사용법 전파 · 주요 시설 데이터 입력 · AI챗봇 시범 운영 · 공단 AI 매뉴얼 발간	· ERP 적용 및 안정화 · 유지관리시스템 운영 · AI챗봇 정식 오픈 · CCTV AI 시범 운영

목	◇ 지역사회와 함께 지속가능한 삶을 실현하는 ESG 전략 수립
표	◇ ESG 내재화를 통해 책임있고 혁신적인 조직운영체계 확립

□ 추진목적

- 기후위기 대응과 탄소중립 실현을 위한 환경책임 강화
- 지역사회 공헌을 통한 포용과 상생의 지역사회 실현
- ESG 중심 경영체계 전환으로 시민 신뢰 향상

□ 추진계획

- [E-환경] 바이오필릭 기반 환경 조성
 - 주요시설의 벽면녹화, 녹색쉼터 조성(안동시 녹색도시 정책 동참)
 - 식자연 친화적 공간 조성으로 실내외 공기질 개선
 - ESG 연계 탄소배출 감축 프로그램 운영
 - ※ 태양광 발전 설비 및 전기차 충전기 확대, 친환경 기자재 구입, 에너지 효율 개선사업 등
- [S-사회] 지역과 상생하는 포용사회 실현
 - 공단 주관 지역문제 해결형 리빙랩 프로그램 운영
 - ※ 재난 발생시 대응, 농촌일손돕기, 지역 축제 지원, 사회적 약자 편의 개선 등
 - 공공시설을 활용한 복합 커뮤니티 공간 확대(온천 회의실, 수련관, 체육관)
 - ※ 유휴공간을 시민 참여형 소통·문화·돌봄·교육 공간으로 전환하여 복합 커뮤니티 기능 확대
- [G-거버넌스] 투명하고 책임있는 운영체계 구축
 - ESG 추진 실무 협의체 구성(담당자 지정)
 - 임직원 행동강령 실천력 강화(결의대회 등)
 - 주요 정책에 대한 시민 및 이해관계자 참여 확대
 - ※ 운영자문위원회, 주민참여위원회

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
[E] 바이오필릭 계획 수립	[E] 녹색공간 조성지 확정	[E] 탄소감축 대상 조사	[E] 탄소감축 실적 분석
[S] 수요조사 및 공모	[S] 유휴시설 공간 설계	[S] 복합 공간 시범운영	[S] 시민 대상 공간 개방
[G] ESG 실무협의체 구성	[G] 최초 회의 개최	[G] ESG 이행성과 점검	[G] ESG 전략 보완

목표	◇ 기후위기 대응 및 지속 가능한 ESG경영 실천 기반 마련
	◇ 재생에너지 3020 이행계획 및 에너지이용 합리화 정책 적극 동참

□ 추진목표

구분	기존	추가 확대	최종
태양광 발전설비 설치	5개소, 909kW, 연간 1억 2천만원 절감	14개소, 2,881kW 연간 1억 8천만원 절감	19개소, 3,790kW 연간 3억원 절감

□ 추진계획

○ 추진개요

- 추진방식 : 100% 민간투자 BOT 방식으로 공단·시 재정 부담 없이 추진
- 설치장소 : 건물 지붕·옥상, 유휴부지·주차장 등에 태양광 설비 설치
- 운영방법 : 20년간 사업수행 후 태양광 발전소를 기부 채납하여 이후 최소 5년(10년까지 가능) 이상 운영

○ 추진경과

- 태양광발전(RE100) 공단본부 설명회 개최 : 2025. 11. 18.
- 시설별 현장 실사 : 2025. 11. 26. ~ 27.
- 각 사업장별 주무부서와 협의 및 단계별 설치 추진 : 2026. 연중

○ 현장실사에 따른 설치계획

관리부서	시설개소	설치용량 (KW)	요금평균 단가(원/KW)	절감액(원)/년	비고
계		2,881		1,839만	
안동시시설 관리공단	일반시설 10개소	973	216	621만	
	환경시설 4개소	1,908	184	1,218만	

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 유휴부지·옥상 등 설치 대상지 최종 확정 · 주무부서 사전 협의	· 기본계획 및 후보지 선정 관련 인허가 절차 · 업무협약 체결	· 발전설비 시공 · 중간 점검 및 시스템 테스트	· 시스템 성능 최종 검증 · 최종 안전점검 및 품질 평가

목표	◆ 부패요인을 사전에 차단하여 기관의 투명성 및 신뢰도 확보
표	◆ 중대재해 제로(ZERO) 및 안전한 작업환경 조성

□ 추진계획

○ 청렴문화 확산 및 윤리경영 강화

- 이해충돌방지 자가진단 제도 도입
- 사례 중심의 맞춤형 청렴 교육 시행
- 청렴도 설문조사 실시 및 청렴 수준 측정

○ 상시적 자체 감사시스템 확립

- 일상감사 및 특별감사, 취약시기 특별 복무점검 실시
- 사업의 적정성, 예산낭비 요인, 설계내역 등 사전 감사 강화
- 내부 제보시스템(레드휘슬) 활성화
- AI-데이터 기반 디지털 감사(지출, 계약, 무인경비 등 DB자료 활용)
- 장비이력 관리, ERP 등 전산시스템 활용 실태감사

○ 디지털 기반 스마트 안전관리 인프라 강화

- 환경시설부 위험요인 모니터링용 IoT 센서 및 알림시스템 도입
- 안전관리 및 사고이력 통합관리 플랫폼 구축
 - ↳ AI기반 현장사진 분석 및 위험성평가, 모바일 작업허가서 제출 등
- 생활 속 위험요소 시민제보시스템(안심 QR) 구축

○ 조직 중심 책임이행 강화 및 법령기반 안전관리체계 정비

- 중간관리자 대상 중대재해 대응 리더십 교육 의무화
- 중대재해 예방을 위한 “시설별 위험성평가 로드맵” 수립
- 전 직원 안전분야 - TEST(필기시험) 실시

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 전산시스템 실태감사 · IoT 기반 위험 경보 시스템 시범 설치	· 안전관리 통합 플랫폼 구축 · 안심 QR 구축	· 청렴도 평가 · 위험성평가 로드맵 수립	· 성과분석 및 차기계획 수립

목 표	◇ 공공시설 유지관리 전문화를 통한 품질 높은 공공서비스 제공
	◇ 지역 내 신규시설의 전략적 수탁을 통한 조직 체질 개선

□ 추진목적

- 사업정비 및 신규수탁 사업을 통한 조직 체질 개선
- 시설 유지관리 기능 집중을 통한 지속가능한 성장 기반 마련

□ 추진계획

- 지역 특화형 신규 시설 수탁 추진 및 타당성 확보
 - (신규사업 수탁) 파크골프장, 월영교 주변 관광시설, 탁구전용체육관
 - (운영영역 확장) 도청 신도시 내 공공시설(문화, 복지시설)의 수탁 검토
 - (운영방식 전환) 예술의전당, 컨벤션센터 수탁 추진
 - ※ 시설관리 전담, 운영은 민간협력 이원화 추진(장기과제)
 - 지자체 및 관련 부서 연계 타당성 검토 및 자체진단 실시
- 시설 관리 전문기관으로 전환 및 기술역량 강화
 - 시설관리 전문화(시설 유지관리 중심, 운영은 민간협업) 모델 도입
 - 시설물 유지관리 매뉴얼 표준화 및 디지털 관리방안 추진
 - 반납 사업 인력 대상 전문성 향상(기술 자격증 취득반) 교육 실시
 - 유지관리 통합지원반 가동 : 수탁 초기에는 지원부서 주도 현장 지원

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 신규 수탁 후보 시설 발굴 · 신규수탁 가이드라인 마련	· 예술의전당, 컨벤션센터 수탁 타당성 검토 · 인력 재배치 및 전환교육 착수	· 신도시 내 시설 수탁 운영모델 설계 · 시설관리 전문화 매뉴얼 마련	· 기술교육 및 자격증 지원 프로그램 운영 · 성과분석 및 수탁 확대 전략 수립

목표	◇ 직급, 직무, 개인역량을 반영한 교육 체계 전면 개편
표	◇ 교육 체계 대전환을 통한 직원 능력 개발

□ 추진목적

- 직급, 직군 다양성에 부합하는 실질적인 교육 기반 정립
- 공공성과 전문성을 겸비한 인재 양성의 제도적 토대 마련

□ 추진계획

- 직무 중심의 직급별 교육 체계 재설계 : 맞춤형 교육 로드맵 수립

직급별	의무 교육	공통 필수 역량교육	직군별 의무 직무교육	
3급 (고위관리자)	고위관리자 과정	디지털 역량 및 AI 관련 교육 / 공직 소양 함양 교육 / 재난안전 관련 교육	일반직군 (보직자)	· 리더십, 성과관리, 갈등관리 등
4급 (관리자)	리더십 및 관리자과정		행정직군	· 인사, 재무, 노무, 기획, 감사, 홍보 교육 등
5급 (중간관리자)	중간 관리자과정		기술직군	· 설비 제어, 기계/전기설비 실무, 환경공학, 수질환경관리 등
6급~7급 (실무자)	지방공기업 실무자		운영/시설직군 공무직군	· 문서 작성요령 · 공통 관리자 리더십 교육 · 고객응대(CS) 및 서비스 역량 · 특수직무교육(장례, 운전 등)
8급 (신규자)	지방공기업 기초직무			

※ 의무교육: 직급별 1회 이수 / 공통역량교육 및 직무교육: 각각 연 15시간 이상 이수 의무

○ 역량진단을 통한 교육훈련 내재화로 실무 능력 향상 추진

- 역량평가 및 진단 결과에 따른 부족역량 위주의 교육훈련 실시
- 직무별 OJT 매뉴얼 작성, 배포 및 활용 독려
- 직무별 우수직원 중심 사내강사 풀 구성 및 실무교육 시행

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 교육 수요조사 및 내부 의견 수렴	· 관련 규정 정비 및 교육 인프라 구축	· 교육훈련 개편 체계 실행	· 성과분석 및 차년도 교육체계 반영

목표	◆ 저출생, 고령화 문제 해결을 위한 유연하고 합리적인 조직 구축
표	◆ 세대 간 조화를 통한 지속가능한 조직 및 인사 운용 방안 마련

□ 저출생 극복을 위한 가족 친화적 일터 조성

- 출산·육아 지원제도 강화
 - 임신부 및 육아기 직원 대상 시차출퇴근제 확대
 - 출산 축하 복지포인트 지급(1자녀 : 30만원, 2자녀 이상 : 각 50만원)
 - 배우자 임신 검진 동행휴가 신설 : 특별휴가(연 10일 이내)
 - 난임 치료 유급 휴가 확대(3일 → 10일) 및 유연근무제 우선 적용
- 출생신고 시 공단 시설이용(무료) 혜택 부여 : 행정복지센터 협업
- 가족 친화 조직문화 개선
 - 초과근무 최소화 및 근무시간 내 집중근무 문화 정착
 - 사내 커뮤니케이션 활성화를 위한 육아공감 토크콘서트 등 개최

□ 고령화 사회를 대비한 유연한 인사운용 방안 마련

- 고령 인구 고용참여 기회 확대
 - 성과 우수 직원 재고용 제도(계약직 형태) 확대로 우수 인력 활용
 - 실버직 근로자 채용 확대 : 시간선택제 등 다양한 제도 운영
- 고령 인력 관리 체계 고도화
 - 정년퇴직 예정자 DB화 및 사전 경력관리 로드맵 구축
 - 정년 1~2년 전 부터 퇴직설계 상담, 전직 지원 프로그램 제공

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 제도 현황 진단 · 세부 개선 과제 도출	· 규정개정 및 제도도입 · 세부 실천계획 수립	· 제도 시행 · 조직문화 개선 프로그램 확대	· 정책 성과 점검 · 직원 대상 만족도 조사 및 개선안 도출

목	◇ 노사 간 신뢰와 상생을 기반으로 건강한 조직문화 정착
표	◇ 직원 참여와 실행 중심의 자율역량 강화 체계 구축

□ 소통과 신뢰로 만드는 노사협력 모델 구축

- 노사관계 우수기업 인증으로 신뢰 기반 노사 파트너십 구축
- 내부 공감도 제고 프로그램 운영
 - 노사 공동 비전 워크숍 실시로 소통 중심 조직문화 개선
 - 노사협의회 결과 요약본 브리핑 카드뉴스 발행
 - 노무 사각지대 해소를 위한 찾아가는 노무상담실 운영
- 노동관계 법령 및 정책 변화 대응력 강화
 - 체크리스트 제작·배포로 노무 리스크 자가진단 실시
 - 정책, 판례, 제도 변화 대응 TF 운영

□ 직무역량 내재화를 위한 참여·성장 지원체계 마련

- 직원 참여형 역량개발 회의체 ‘하모니아’ 운영
 - ※ 하모니아 : 서로 다른 부서·직급·전문성이 모여 다양한 역량과 아이디어를 창출한다는 의미
 - 직군 다양성 중심 선발: 행정직, 기술직, 운영직, 현장직 등
 - 혁신정책을 기획·제안·실행하는 내부 협의체
 - 실무 경험 공유를 통한 직무역량 확대
- 실무 리더 교류 플랫폼 리버스 멘토링 DAY 운영
 - 젊은 직원(8급~6급)이 중간 관리자(5급 이상)에게 역멘토 역할
 - 신기술, 조직문화, 디지털 활용, 외부 트렌드 등 주제 진행

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 노사 우수 인증 준비 · 하모니아 구성 · 제안 캠페인 시작	· 노사 우수 인증 제출 · 노무리스크 자가진단 · 제안 접수	· 우수제안 반영 · 리버스 멘토링 운영	· 성과 공유 · 조직 환류 · 차기 계획 수립

목	◇ 체육시설 운영 고도화·홍보 강화를 통한 시설 가치 극대화
표	◇ 체육 인프라 확충을 통한 시민 건강 증진 및 여가 활성화

□ 성과 및 목표

○ 안동체육관 가동률

[단위 : %]

2024년도 실적	2025년도 실적	2026년도 목표
38.9	47.8	60

○ 안동볼링장

[단위 : 명, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용인원	수입금	이용인원	수입금	이용인원	수입금
35,433	249,862	35,816	243,973	37,000	250,000

□ 추진계획

○ 신규사업장의 원활한 수탁 및 운영

- (상반기) 파크골프장 운영지원(2명), 직영 운영체계 구축 및 홍보
- (하반기) 파크골프장 및 전용 탁구장 수탁 예정

○ 안동볼링장 합리적인 요금 개편 및 운영활성화

- 운영 경비의 상승으로 현실에 맞는 요금 조정
- 피크시간 및 취약시간별 탄력요금제 도입
- 단체별 연계 강습 프로그램을 통한 운영 활성화(학교, 장애인단체, 군인 등)

○ 다목적체육관 야외체육공간 조성: 유희부지(496㎡)

- 다목적체육관 체육공간 부족으로 이용객 불편 사항 발생
- 농구, 배드민턴, 피클볼 등 활용 다목적 야외체육공간 조성

□ 추진 로드맵

2026년 상반기	2026년 하반기	2027년 상반기
· 파크골프장의 안정적인 운영 · 1층 로비 바닥 타일 교체 · 지하 1층 화장실 리모델링	· 파크골프장 및 탁구장 수탁 · 지붕층 경관조명 교체 · 볼링장 요금 개편	· 다목적 야외체육공간 조성

목표	◆ 다각적 · 체감형 서비스 확대로 고객 만족도 극대화 ◆ 안전하고 쾌적한 환경 조성을 통한 ‘믿고 찾는 스포츠센터’ 위상 정립
-----------	--

□ 성과 및 목표

[단위 : 명, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용인원	수입금	이용인원	수입금	이용인원	수입금
73,396	334,205	89,172	366,414	90,000	370,000

□ 추진계획

- 미래지향적 운영 기반 구축
 - 위수탁 협약 갱신 및 운영권 확보(5년, 2026~2031)
- 시민 체감형 콘텐츠 혁신
 - 실내 워터파크 시범 운영: 3백만원
 - 정기휴장 전 주말 가족형 테마 워터파크 운영
 - 물놀이 기구 임차배치 및 전담 안전인력 배치
 - 찜질방 헬스케어존 조성: 체성분 분석기(인바디), 전자혈압계 비치
 - 다목적 프로그램 야간 강좌 신설
 - 직장인 및 야간 이용객 수요 반영: 줌바댄스 Night Class 개설
- 친환경 인프라 및 환경개선
 - 전기차 충전소(급속 2기) 및 LED 경관 조명 설치(5백만원)
 - 수영장 대형 제습기 설치(45백만원)
- 절대 안전 인프라 강화
 - 냉각탑 상부 점검 발판 개선(1천만원) 및 UPS 및 축전지 교체(5백만원)

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 줌바 Night Class 개설 · 실내수영장 대형제습기 설치	· 전기차충전소 설치 · 찜질방 헬스케어존 조성 · 실내 워터파크 운영 · 냉각탑 안전발파 개선	· 위수탁 협약 갱신 · LED 경관 조명 설치	· 태양광 및 비상발전기 정기검사

11

청소년의 오늘과 내일을 잇는 성장 허브

[청소년수련관 ☎850-4620]

목표	◆ 청소년들이 함께 성장할 수 있는 포용적 공간 조성
표	◆ 시설 및 운영 리뉴얼로 청소년의 건강한 성장 지원

성과 및 목표

[단위 : 명, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용인원	수입금	이용인원	수입금	이용인원	수입금
172,220	489,185	176,323	454,538	185,000	470,000

추진계획

- 청소년 성장 플랫폼 조성
- 협 력: 협력을 통한 안전교육 및 봉사활동 추진(대한적십자사), 생존수영 확대(가족단위로 확대)
 - 포용성장: 청소년이 직접 기획하는 숙박형 캠프 운영
(자연·생태 체험, 도시 간 문화교류, 환경캠프 등 숙박형 캠프 운영)
 - 역량지원: 바리스타, 디지털드로잉 등 특수역량 강화, 연말 고교 밴드 초청 음악회 개최
 - 디 지 털: K-하이테크 플랫폼 연계 디지털·ICT 프로그램 기획
(3D프린팅, 아이패드 드로잉, AI, 드론, 코딩 등 교육 기회 제공)
- 시설 및 운영 리뉴얼을 통한 운영 활성화
- 스마트체육관 무료 전환(운영시스템 개선, 프로그램 다양화 추진)
 - 청소년 교류 공간을 위한 야외 휴게공간(쉼터) 조성: 75백만원
 - 안전한 수영장을 위한 타일 줄눈시공(수영장 수조): 40백만원

추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 공공기관 협력 프로그램 협의 및 구성 · 디지털프로그램 강사 확보 · 스마트체육관 조례개정	· 청소년 축제 기획 및 부스/프로그램 운영 · 특수교육 학생 대상 프로그램 운영 · 수영장 수조 줄눈시공	· 야외 고객센터 조성 · 문화교류/환경캠프 운영 · 진로/디지털 프로그램 운영	· 청소년 동아리 발표회 운영 · 청소년 활동 성과 공유회 개최

목표

- ◆ 쾌적하고 현대화된 시설 리뉴얼을 통한 수련원 경쟁력 확보
- ◆ 청소년 활동 내실화를 위한 대외협력 및 의견수렴 추진
- ◆ 효율적인 수련원 부지 분할 및 선진이동주택 배치

□ 성과 및 목표

[단위 : 명, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용인원	수입금	이용인원	수입금	이용인원	수입금
29,336	115,743	28,078	122,477	30,000	123,000

※ 전년 대비 이용인원 감소 사유 : 산불 이재민 대피 시설 활용으로 인해 3,4월 예약 취소

□ 추진계획

○ 특색있는 청소년 활동 공간 조성

- 다목적 강당(1,000m²) 신축: 실내 수련활동 시설 부족으로 신축(3,500백만원)
- 모험놀이시설 개선: 하부코스 12종(440백만원) 및 안전망(140백만원) 설치

○ 미래산업 드론 특성화 프로그램 운영

- 수련원 유희부지 내 드론 체험장 조성(19백만원)
- 초·중·고등학생 대상 드론 특성화 프로그램 개발
※ 드론 기초 교육, 체험형 콘텐츠 개발(드론 레이싱, 드론 축구, 드론 팀빌딩 등)
- 고교학점제 연계 및 드론대회 개최로 드론 교육 활성화

○ 대외협력을 통한 수련활동 활성화 추진

- 업무협약 대상 단체 확대: 1개 기관 → 4개 기관
- 청소년 대상 프로그램 공동 개발 및 운영

○ 이용고객 의견수렴 다양화 추진: 인스타그램, QR코드 활용

○ 선진이동주택 배치를 통한 수련원 운영 활성화 도모

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 이용고객 의견수렴 다양화 추진 · 선진이동주택 배치 계획 수립	· 드론 구입 및 체험장 조성 · 업무협약 추진 · 기반시설 확보 및 설치 완료	· 다목적 강당 신축 및 모험 놀이시설 개선 · 관련 교육도시과 협의 및 예산 확보	· 드론 특성화 프로그램 개발

13

온천 리노베이션 및 운영컨셉 변경

[학가산온천팀 ☎850-4680]

목표	◆ 힐링 여행객들의 맞춤형 솔루션 제시를 통한 <u>관광자원 역량 강화</u>
표	◆ 학가산온천 리노베이션 추진으로 <u>체류형 복합문화공간</u> 으로 大 전환

성과 및 목표

[단위 : 명, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용인원	수입금	이용인원	수입금	이용인원	수입금
446,152	2,309,117	458,983	2,382,574	460,000	2,900,000

추진계획

○ 요금 소폭인상을 통한 수지균형 달성 : 2026년 실시

구 분		당 초	변 경	인상금액
대 인	일 반	6,500원	8,000원	1,500원(23%)
	주 민	6,000원	7,000원	1,000원(16%)
	단 체	5,500원	6,000원	500원(9%)
소인(4~6세)		5,000원	6,000원	1,000원(20%)
경로우대(65세 이상)		5,000원	6,000원	1,000원(20%)

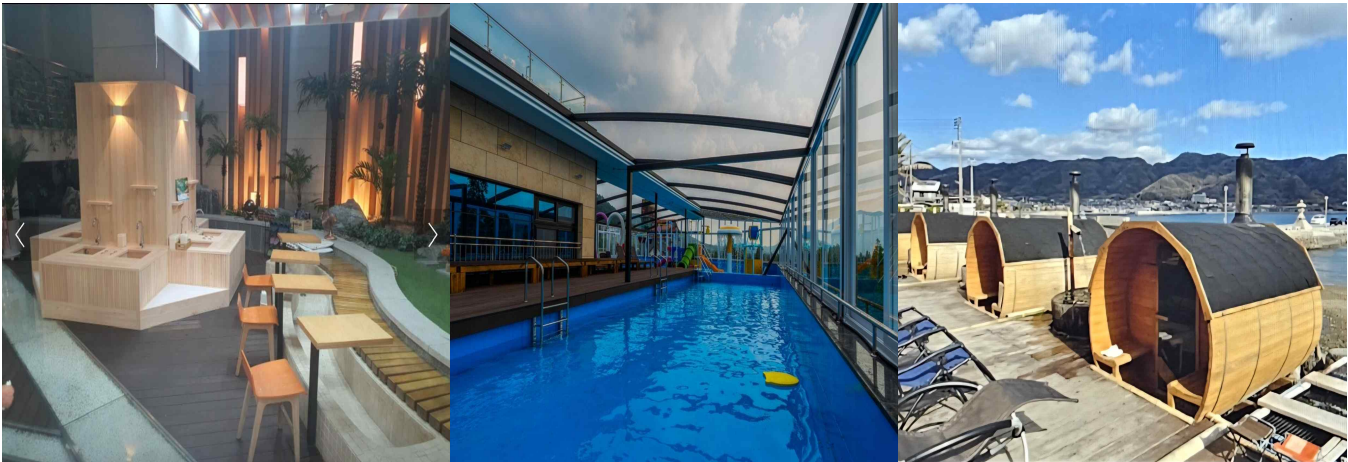
○ 리노베이션 방향

- (Keyword) 힐링 + 치유, 가족 중심의 복합 수익 모델
- (대상고객) 실버 세대, 가족 단위, 캠핑족, 웰니스/힐링 관광객

○ 시설 리노베이션 전략

구 분	적용공간	세부내용	기대효과
내 부	1층 로비	매점 리디자인(Redesign)	고객동선 정리, 소비 유도
	1층 한식당	족욕 카페(한방 족욕, 한방차) 조성	체류 시간 증가, 매출 증가
	2층 한식당	마사지숍·네일숍(개별 룸, 예약 시스템)조성	프리미엄 서비스, 복합힐링
	온천탕	이벤트 탕(와인탕, 황토탕 등), 유아탕 신설	고객 다양화 가족단위 유치
	탈의실	탈의실 리모델링+VIP룸 신설	고객 편의성, 고급감 상승
외 부	2층 옥상	찜질방, 황토/소금방, 사우나 신설	체류형 콘텐츠 확대
		프라이빗 가족탕(개별 탕+탈의실)	가족단위 고객 만족도 증가
	3층 옥상	유스풀, 키즈 워터파크 조성	유아·아동 보유 가족 유치
	3층 회의실	푸드 코트(건강 간식, 분식 등)	유희공간 활용 소매수익 창출
	옥외 공간	외부 쉼터, 온천수 분수, 야외 조경 등	경관 개선, 방문객 체류 유도

○ 리노베이션 사진(예시)



○ 수익모델 다각화 전략

수익유형	전략 내용	공간 구성	비 고
입장수익	온천 및 찜질방 입장료	온천탕, 찜질방, 가족탕	VIP회원제, 패키지 운영
	유아탕·테마탕 입장 추가 요금	유아존, 이벤트탕	가족 고객 대상
연계수익	족욕카페 이용료, 음료 판매 요금	1층 한방 족욕카페	F&B 소비 유도
	마사지·네일샵 이용료	2층 뷰티존	고부가 서비스
	찜질방+유스풀·워터파크 이용료	2층 옥상 및 외부	연계 상품 운영
임대수익	마사지샵, 네일샵, 카페 임대	1~2층 리노베이션 공간	공유재산, 위탁운영
	푸드코트 임대	3층 현)회의실 공간	공유재산, 위탁운영
	특산물 판매 부스	매점	공유재산, 위탁운영

□ 기대 효과

○ 힐링 복합시설로 중장년층+가족+관광객까지 아우르는 수입구조 확보

○ 시설 리노베이션과 다양한 콘텐츠를 통한 서비스 고도화로 경쟁력 강화

※ 2025년 8월 영무예다음 주민 260명 대상 설문조사 완료

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 유희공간 및 활성화 연구 용역 실시	· 선진시설 벤치마킹 · 용역 결과를 바탕으로 현장 조사	· 내부 인테리어 개선 · 탕 탈의실 리모델링 실시 · 요금 인상 추진	· 매점 및 족욕카페 설치 · 리모델링 관련 피드백

14

생활형 휴양문화를 선도하는 정다운 캠핑장

[단호휴양시설관리팀 ☎850-4600]

목	◆ 노후화된 캠핑장 시설 및 생태학습관 전면 개선
표	◆ 체험·힐링중심의 체류형 관광 시설로 변화

성과 및 목표

[단위 : 명, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용인원	수입금	이용인원	수입금	이용인원	수입금
17,209	245,913	13,664	203,609	18,000	250,000

추진계획

- 생태학습관 리모델링 및 기능 전환
- 기존 전시 중심에서 탈피하여 카페, 쉼터(350㎡) 등으로 전면 재구성
 - 패러글라이딩 등 관광체험 수요와 연계된 복합 문화공간으로 활용
- 캠핑장 기반시설 개선 및 가족 체류형 시설 기능 강화
- 노후 카라반 실내 바닥 개선 공사(15개동)
 - 텐트 데크 확장(3.6m×5m → 4m×6m, 총 8개면 약 33% 면적 확대)
 - 야외 공용 화장실(2개소) 리모델링 및 취사장 개수대 보수
 - 물놀이형 어린이놀이터 및 휴게정원 조성(기존 운동장 활용)
- 캠핑장 야간 경관조명 설치
- 진입로, 중앙공원, 카라반 주변(2,500㎡) 등에 친환경 LED 조명 설치
 - 스마트 타이머 연동 시스템 도입: 전력소비 최소화
 - 야간 고객 안전확보 및 감성 캠핑 분위기 연출(포토존 3개소 운영)

추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 사업계획 수립 및 예산 확보 · 생태학습관 리모델링 설계 착수	· 공용위생시설 및 데크 리뉴얼 공사 착공 · 어린이놀이기구 개선	· 카라반 실내개선공사 · 시범구역 야간조명 설치	· 생태학습관 기능 전환 완료 · 시설 만족도 및 이용자 반응 평가

환경복지시설본부

목 표	◇ 기후위기 대응과 탄소중립 실현을 위한 지속가능한 환경인프라 구축
	◇ 디지털 시설점검을 통한 효율적 관리 추진

□ 추진계획

- 정부 정책에 부합하는 신재생에너지(바이오가스)생산시설 구축
 - 하수·가축분뇨(150m³/일 증설분) 처리 과정에서 발생하는 생슬러지를 활용 통합 바이오가스 생산시스템 구축
 - 탄소저감형 통합바이오가스화시설 구축을 통한 순환경제 실현
- 기후위기 대응, 신재생 에너지 확대
 - 유희부지 태양광 설비 추가(150kw, 30백만원 절감/연)
- QR코드 기반 시설관리시스템 구축
 - 하수처리장 내 주요 설비에 QR코드를 부착하여 고유 식별체계 마련
 - QR코드 스캔 시 시설 특성, 담당자, 점검이력 등 조회 및 입력 시스템화
 - 시설별 문제 발생 추적, 유지보수 주기 관리 자동화 등 체계적인 자산관리
- 공정안전관리(PSM) 중심의 안전관리 고도화로 중대산업재해 예방
 - PSM 안전컨설팅 정례화 및 밀폐시설 유해가스 감지기(6개소) 추가 설치
- AI활용을 위한 설비 식별체계 및 운영데이터 구축 기반 마련
 - 설비별 점검이력, 수처리 공정별 운영 데이터 수집 등

□ 추진 로드맵

2026년	2027년	2028년
· 바이오가스화시설 신설 부지검토 · 유희부지 태양광 설비 증설 · QR코드 기반 시설관리시스템 구축 (운영데이터 수집) · PSM 전문 컨설팅 도입	· 하수도정비 기본계획 변경(안) 협의 · 바이오가스화시설 신설 예산확보 및 인허가 신청 · AI기반 스마트 시설관리시스템 시범운영 체계도입 · 바이오가스 보강공사 등	· 바이오가스화시설 착공 · AI기반 스마트 시설관리시스템 최적화 운영 · 시민 친화형 공간 조성 및 문화·체육 시설 확대 설계

목 표	◇ 민원 사전예방 및 실시간 대응체계 구축을 통한 주민 만족도 향상
	◇ 하수처리장 증설 및 펌프장 수탁 확대에 따른 안정적 운영기반 마련

□ 추진계획

○ 현장 대응 강화 및 주민 밀착형 소통 확대

- 악취·소음 민원 다발지역 특별 순찰 및 휴대용 악취측정기 활용 점검
- QR 기반 민원 건의함 운영 및 접수·처리 전산화
- 민원 유형별 대응 매뉴얼 정비 및 담당자 교육 실시
- 환경캠페인, 방역 활동 등 지역 맞춤형 소통 확대

○ 하수처리시설 증설 및 안정적 운영 기반 마련

- 하수처리장 500톤 증설에 따른 인수 및 무사고 시운전 추진
- 맨홀 수위계 교체 및 펌프 예비품 확보
- 원격 모니터링 및 표준운영절차 수립으로 운영 안정성 확보
- 신규시설에 대한 점검 및 대응 훈련 실시

○ 주요 소요예산

세 부 사 업	개수	금액(천원)	비 고
휴대용 악취측정기 구입	1대	2,000	민원 선제 대응용
펌프장 수위계 교체	2대	8,000	초음파 → 레이더
펌프장 예비부품 확보	2대	15,000	운영 안전 확보

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 민원 대응 매뉴얼 정비 및 담당자 교육 실시 · QR 건의함 및 민원 전산 시스템 구축 · 펌프장 예비품확보	· 휴대용 악취 측정기 도입 · 펌프장 수위계 교체	· 하수처리장 증설 완공 · 주민 대상 환경캠페인 및 방역 지원 활동 · 펌프장 표준운영절차 마련	· 하수처리장 시운전 및 초기 안정화 운영 · 민원 대응 성과 평가 및 개선사항 반영 · 주민소통 활동 마무리

목	◇ 산업단지 내 입주기업과 소통 및 지원을 통한 안정된 수질 운영
표	◇ 효율적인 운영을 통한 운전방식 개선으로 예산 절감

□ 추진계획

○ 바이오산업단지 입주기업의 찾아가는 간담회 실시

구 분	내 용
추진목적	입주기업과의 공동 대응 체계 구축을 통한 선제적 수질사고 예방
추진방법	업체 수요조사 실시 후 방문 실시
간담회 내용	· 현장에서 입주기업의 애로사항 청취 · 영세 입주기업의 현장 진단과 기술 지원(전기, 기계 점검) · 중대형 입주기업의 생산 공정변화에 따른 수질 분석 지원
방문주기	· 18개 업체(상반기 9, 하반기 9) 방문 및 간담회 개최

○ 방류펌프 제어반 인버터 설치

- 추진목적: 펌프, 배관 및 각종 부속품의 피로 누적을 줄여 안전성 향상
- 소요예산: 37백만원(市예산)
- 기대효과: 내구연한(10년)까지 운영 시 동력비 절감 기대

운전방식	기존 운전 타입(소프트 스타터)	개선 운전 타입(인버터)	효 과
특 징	가동, 정지기능만 제공	상황에 따른 부하 운전 가능	
문 제 점	정지 반복 시 설비 손상 우려	초기 비용 발생(37백만원)	
동 력 비	15백만원/년	8백만원/년	7백만원/년 절감

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 사전준비 · 간담회 계획 수립 · 인버터 설치계획 수립	· 찾아가는 간담회 개최(수시) · 설계 및 업체 선정	· 찾아가는 간담회 개최(수시) · 인버터 설치	· 피드백을 통한 업무 개선 및 성과 평가

목표	◇ 하수처리장의 개방성과 공공성 강화를 위한 환경교육 프로그램 확대 운영 ◇ 고위험 사업장의 안전관리체계 강화 및 현장 중심 안전문화 구축
----	---

□

추진계획

- 지역과 함께 성장하는 환경 교육 프로그램 확대 운영
- 하수처리 이해와 수질 정화 체험(EM흙공 만들기, 반려식물 키우기)
 - 기후위기 대응교육, 하천 생태계 보전 활동 등 신규 프로그램 개발
 - 어린이집·유치원 → 청소년·일반시민까지 대상을 확대하여 운영

구분	참여단체	인원(명)	비고
2024년 실적	도담숲어린이집 외 15개 팀	270	
2025년 실적	성마티아어린이집 외 29개 팀	417	
2026년 목표	관내 어린이집 등 40개 팀	600	주1회 이상 운영

- 밀폐공간 출입시스템 구축
- 정보시스템을 통한 출입 가능 여부 사전 확인
 - 유해가스 측정기와 연동하여 탄력적 급배기 설비 운영
 - 출입관리와 연계한 작업 전 안전점검 체크리스트 디지털화
- QR코드 기반 위험성평가 및 작업절차서 도입
- QR코드로 위험요소, 안전수칙, 작업절차 확인 가능
 - QR코드와 모바일을 연동해 즉시 보고 체계 구축

□

추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 환경체험프로그램 계획 · 출입관리시스템 계획 수립 · QR코드 기반 절차서 제작	· 1차 운영 및 설문조사 · 출입관리시스템 구축 · QR코드 시스템 도입	· 2차 운영 준비 · 출입관리시스템 확대 적용 · QR코드 교육 연동	· 2차 운영 및 최종 성과정리 · 밀폐공간 출입시스템 구축 완료 · QR코드시스템 구축 완료

목	◇ 디지털 원격검침 지속 추진을 통한 스마트 행정 추진
표	◇ 원격검침 인프라 활용으로 복지사각지대 대응체계 구축

□ 추진계획

○ 원격검침 도입 지속 추진

- 보급현황(2025년 12월 말 기준): 21,016전(51.9%) ※ 전체 세대 : 40,517전
- 2026년도 원격검침 사업 추진계획

도입시기	사업량	위 치
2026. 1.~12.	2,646전	서구동(2,646전)

※ 연차별 단계적 보급 확대를 통해 전 세대 원격검침 전환(2028. 12월 완료예정)

- 원격검침에 따른 인력 감축 : 2029년 1월 9명으로 운영(현재 19명)

○ 복지 연계형 스마트검침 운영

- 고령화·독거노인 세대 관리 리스트 확보: 2026. 1월
↳ 안동시 독거노인 인구: 15,536명(안동시 인구대비 10.09%차지)
- 리스트 대상 「물 사용 이상징후 모니터링 서비스」 실시

- 상수관망 원격감시시스템을 통한 관리대상 사용패턴 정기 분석
* 장기간(3일 이상) 상수도 미사용 상태
* 사용량 급증(누수, 화재 등 가능성)
* 새벽 시간대 다량 사용(이상 행동 감지)
- 이상징후 발견 시 현장 방문을 통한 생활복지형 모니터링으로 고립사 및 위기 상황 선제적 대응

□ 추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 원격검침 계속 추진 · 독거노인 리스트 확보 및 담당자 지정	· 원격검침 계속 추진 · 모니터링 실시	· 원격검침 계속 추진 · 모니터링 실시	· 원격검침 계속 추진 · 성과점검 및 피드백

- 목표**
- ◆ 시설 개선을 통한 공영주차장 화재 대응력 향상
 - ◆ 탄소중립 실현 및 에너지 절약을 위한 시설 인프라 개선

성과 및 목표

[단위 : 대, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용대수	수입금	이용대수	수입금	이용대수	수입금
811,416	571,135	866,853	619,900	870,000	620,000

추진계획

○ 옥동공영주차장 화재감지기 교체공사

- 오동작 방지를 위한 일반 화재감지기 → 차동식 방수형 감지기로 교체
: 3층(65개), 4층(66개)교체
- 신속하고 정확한 화재 감지를 통한 안전 확보 및 초기 대응력 향상



기 존



변 경

○ 노상주차장 무인정산 시스템 도입

- 노상주차장 현장 요금 징수 체계 → 노상주차장 무인정산 시스템으로 전환
↳ 중앙로 3구역 도입 후 추가 예정
- 차량 인식 기반 자동 요금 정산 및 카드 결제 시스템 도입
- 무인 운영을 통한 요금 징수 투명성 확보 및 운영 효율성 제고

추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 무인정산시스템 시범운영 · LED 교체사업 설계	· 시범운영 후 결과분석 · LED 교체사업 착수	· 추가 도입 계획수립 · 화재감지기 교체	· 추가도입 선정 및 예산 확보 · 화재감지기 작동시험

21

안전하고 든든한 이동지원 서비스 구축

[교통약자지원팀 ☎850-4750]

목표	◆ 차량 개선 및 친환경 차량 전환으로 교통약자 이동 편의 증진 ◆ 안전·보험·편의를 아우르는 통합 이동지원 서비스 구축
----	---

성과 및 목표

[단위 : 명, 천원]

2024년도 실적		2025년도 실적		2026년도 목표	
이용인원	수입금	이용인원	수입금	이용인원	수입금
30,876	63,465	31,237	63,569	32,000	65,000

추진계획

- 특별교통수단 차량 개선을 통한 서비스 강화

• 법정 도래 경유차량(3대) → 하이브리드 차량으로 교체

• 청결과 위생 강화를 위한 스팀세차 용역 실시
- 운전원 전문인 배상책임보험 가입

• 운전원 지원 활동 중 사고 발생 시 보상을 위한 보험 가입

• 전동휠체어 탑승객 이용 중 사고 발생 시 보상 지원
- 운영 효율성 향상을 위한 업무 프로세스 개선

• 회원자격 재심사를 통한 부적격자 선별 및 공정성 제고

• 업무용 휴대전화 교체로 현장 대응 개선

• 전 차량 RF(무선주파수) 하이패스 장착 운행 효율성 증대

↳ IR(적외선) 방식 보다 RF(무선주파수) 방식이 통신거리 및 인식률이 높음

• AI 보이스봇 도입을 통한 상담 대기시간 단축 및 응대 품질 개선

추진 로드맵

1분기	2분기	3분기	4분기
· 전문인 배상책임보험 가입	· 업무 프로세스 개선	· 하이브리드 교체 3대 (19대 중 친환경차 6대)	· 내부 스팀 세차 실시